

# Linde Homecare France

Linde O<sub>2</sub> pratique : dispositifs et conditions de prise en charge



Assistance Respiratoire:

0 808 80 00 40 Service gratuit + prix appel

Ensemble pour une meilleure santé à domicile. Linde: Living healthcare\*\*

# Linde Homecare France, un parcours de qualité pour chaque patient

### La qualité au cœur de notre prise en charge

La qualité de service et la satisfaction des patients sont des axes prioritaires pour Linde Homecare France. Aussi, dans le cadre de notre démarche qualité et afin d'assurer l'amélioration continue de nos services, nous mettons en place systématiquement dès le début de la prise en charge une évaluation continue de leur satisfaction.

A chaque étape, chaque prise de contact avec nos équipes, chaque patient a la possibilité de nous donner son avis.

Notre cellule de Veille Qualité encadre et suit ces résultats nationalement et localement.

98% de nos patients suivis en oxygénothérapie sur l'ensemble du territoire français sont satisfaits de notre prestation<sup>1</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Résultats Novembre 2020.

# Votre interlocuteur

Linde est le leader mondial des prestataires de santé à domicile (en assistance respiratoire, insulinothérapie et immunothérapie par pompes, traitement de la maladie de Parkinson (pompe à apomorphine) ainsi qu'en traitement de l'algie vasculaire de la face au service de plus de 2 400 000 patients dans le monde.

Sur le territoire français, Linde Homecare France à travers ses agences de proximité est au plus proche des patients et des professionnels de santé.

Une équipe mobilisée au service de chaque patient, 7 j/7 et 24 h/24

# Linde Homecare France, un parcours sur mesure pour chaque patient

Dès réception de votre demande de prise en charge, les équipes Linde Homecare France coordonnent et organisent le retour à domicile de chaque patient.

Le technicien spécialisé Linde Homecare France assure la mise en service au domicile du patient.

- → Tous les conseils d'utilisation du matériel sont dispensés au patient et à son entourage.
- → Une évaluation des conditions de sécurité est réalisée.

L'équipe de pharmaciens Linde Homecare France, responsable de la bonne dispensation de l'oxygène, supervise en permanence l'ensemble du processus, de l'analyse de la prescription en amont de l'installation au suivi du patient à son domicile.

Les questions de l'observance, d'un matériel adapté et du bon usage du médicament sont au cœur de leurs actions.

Les pharmaciens Linde Homecare France apportent aux patients l'écoute et les conseils nécessaires au bon déroulement du traitement.

Assistance Respiratoire:

0 808 80 00 40 Service gratuit + prix appel

# Linde Homecare France, un service intégral et innovant pour vos patients sous oxygène

Pour Linde Homecare France, la qualité de l'information est essentielle :

 Chaque patient bénéficie d'un accompagnement personnalisé et d'un livret d'éducation-conseil.

Parallèlement, Linde Homecare France apporte des solutions innovantes à chaque étape pour aider les pneumologues dans leur pratique quotidienne :

→ Le programme Linde monitorage : un parcours novateur et personnalisé au service de l'observance

Pour garantir un suivi optimal de l'observance de chacun de vos patients et favoriser l'adhésion au traitement dès les premières étapes de la prise en charge<sup>1</sup>, notre programme Linde monitorage vous apporte des informations clés sur l'utilisation de la thérapie par chaque patient:

- → son observance heure par heure
- → l'évolution de sa consommation en oxygène
- → sa fréquence respiratoire

Toutes ces données sont mises à votre disposition dans un compterendu résumé établi et commenté par votre pharmacien régional.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Mis en place dès la troisième semaine de traitement, il permet d'avoir une visibilité sur deux semaines de suivi.



### → Le kit Linde TDM6 pour une titration optimale:

Le kit Linde TDM6 rassemble dans une astucieuse mallette tous les outils indispensables à la mise en œuvre d'un test de marche de 6 minutes (tablette et logiciel BlueNight<sup>®1</sup>, décamètre, plots, oxymètre de doigt bluetooth dernière génération, clé usb). Le logiciel permet de créer un dossier patient sur la tablette et de compiler/ comparer plusieurs tests pour le même patient. En un clic, ces informations seront transférées sur votre ordinateur.

### → Le Service d'astreinte-conseil oxygénothérapie :

Joignable 365 jours par an, il vous permet de poser toutes vos questions à notre équipe pharmaceutique sur les dispositifs, leur fonctionnement ou demander une information spécifique sur votre patient.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> BlueNight® marque déposée par Sleepinnov technology.

# Conditions de prise en charge d'une dyspnée en soins palliatifs ou fin de vie

## En l'absence d'hypoxémie

### Dispositif



Concentrateur

Prise en charge Sécurité Sociale : Forfait ODYSP 3.30

Prescription: ordonnance médicale

**Durée initiale**: 3 mois renouvelable 1 fois, puis renouvellement

avec DEP par un médecin après avis d'un spécialiste

# Oxygénothérapie en soins palliatifs ou fin de vie

# Tableau des autonomies en oxygène gazeux (bouteilles)

Bouteilles	AVVAADA	027DIIV

	B2 :	0,4 m³	B5	: 1 m³	B15 :	3 m³
Débit (2 L		à 200 b)	(5 L à 200 b)		(15 L à 200 b)	
(L/min)	Bas débit	Haut débit	Bas débit	Haut débit	Bas débit	Haut débit
0,25	26 h 40		66 h 40		200 h	
0,5	13 h 20	13 h 20	32 h 20	32 h 20	100 h	100 h
0,75	8 h 50		22 h 10		66 h 40	
1	6 h 40	6 h 40	16 h 40	16 h 40	50 h	47 h 40
1,5	4 h 20		11 h 05		33 h 20	
2	3 h 20	3 h 20	8 h 20	8 h 20	25 h	25 h
2,5	2 h 40		6 h 40		20 h	
3	2 h 10	2 h 10	5 h 30	5 h 30	16 h 40	16 h 40
4	1 h 40	1 h 40	4 h 10	4 h 10	12 h 30	12 h 30
5	1 h 20	1 h 20	3 h 20	3 h 20	10 h	10 h
6	1 h 05	1 h 05	2 h 45	2 h 45	8 h 20	8 h 20
7		55 min		2 h 20		7 h
9		40 min		1 h 50		5 h 30
12		30 min		1 h 20		4 h 10
15		25 min		1 h 05		3 h 20
Poids	4,2 kg	4,3 kg	8,7 kg	7,4 kg	17,2 kg	14,8 kg

# Conditions de prise en charge d'une oxygénothérapie à court terme (OCT)

## Hypoxémie

→ Prise en charge < 3 mois Insuffisance respiratoire transitoire en état clinique instable.

### Dispositif



Prise en charge Sécurité Sociale : Forfait OCT 3.00

Une bouteille de secours est ajoutée pour toute oxygénothérapie 24 h/24.

Prescription: ordonnance médicale

Durée maximale: 1 mois renouvelable 2 fois

# Oxygénothérapie à court terme Conditions de prise en charge



# Conditions de prise en charge d'une oxygénothérapie à long terme (OLT)

# Hypoxémie<sup>1</sup>:

Insuffisance respiratoire chronique (IRC).

- → Restrictive : PaO<sub>2</sub> < 60 mmHg</p>
- → Obstructive :
  - PaO<sub>2</sub> ≤ 55 mmHg

# 0

- 56 < PaO<sub>2</sub> ≤ 59 mmHg
  - Avec désaturation nocturne non apnéique,
  - Ou signes cliniques de cœur pulmonaire,
  - Ou hématocrite > 55 %,
  - Ou HTAP ≥ 20 mmHg.

### Prise en charge ≥ 3 mois :

→ IRC en état clinique stable.

# Médecin prescripteur (DEP et Renouvellement):

- → Pneumologue,
- Ou un médecin d'un centre de ressources et de compétences de la mucoviscidose,
- → Ou un médecin d'un centre de compétences de l'hypertension artérielle pulmonaire,
- → Ou un pédiatre ayant une expertise en IRC de l'enfant.

## Durée d'utilisation:

- → Longue durée quotidienne :
  - ≥ 15 heures par jour
- → Ou déambulation exclusive.

# Test de marche de 6 min (TDM6) ou Exploration Fonctionnelle Respiratoire (EFR):

→ Systématique pour prescrire une source mobile.

Renouvellement:
1 gaz du sang en air ambiant ou sous O<sub>2</sub>.

Oxygénothérapie à long terme Conditions de prise en charge

Prescription initiale :

<sup>2</sup> gaz du sang en air ambiant à 15 jours d'intervalle + 1 mesure sous O<sub>2</sub> (SpO<sub>2</sub> pédiatrie).

## Débit ≤5L/min

## Dispositif



Prise en charge Sécurité Sociale : Forfait OLT 1.00

# 5L/min < Débit ≤ 9L/min

### Dispositif



Prise en charge Sécurité Sociale : Forfait OLT 1.31

## Débit > 9 L/min

# Oxygène liquide

## Avec portable à débit continu



Prise en charge Sécurité Sociale: Forfait OLT 2.00

Une bouteille de secours est ajoutée pour toute oxygénothérapie 24 h/24. En dehors de ce cas, si vous souhaitez qu'une bouteille de secours soit apportée à votre patient, nous vous remercions de le préciser sur votre prescription (source LPPR¹).

<sup>1</sup> Liste des Produits et Prestations Remboursables par l'Assurance Maladie.

Prescription: DEP + ordonnance

Durée: 3 mois puis renouvellement annuel

Oxygénothérapie à long terme (≥ 15 h/j)
Déambulation ≤ 1 h/24

Tous débits

# Concentrateur fixe + concentrateur portable ou transportable

Que ce soit de type uniquement pulsé, pulsé et continu ou par l'association concentreur/compresseur, de nouveaux dispositifs médicaux d'oxygénothérapie sont régulièrement inscrits à la LPPR afin d'offrir aux patients la prise en charge la plus efficiente en oxygénothérapie. À chaque dispositif correspond un forfait LPPR spécifique. Les conditions tarifaires sont identiques.

Il serait complexe et rapidement obsolète d'énumérer toutes les spécificités techniques. Voici l'éventail des possibilités que nous vous proposons pour une prise en charge de qualité :

### Sur l'ensemble des dispositifs bénéficiant d'une LPP à ce jour

	Débit pulsé¹	Débit pulsé et continu
Poids minimal	1,4 kg	4,5 kg
Poids maximal	3,32 kg avec batterie simple	9 kg
Débit/Position : Attention chaque	de 0,5 à 6 bolus <sup>2</sup>	de 1 à 6 en pulsé
dispositif pulsé a sa propre posologie		de 0.5 à 3 L/min
		en continu
Autonomies	de 1 h à 11h	45 min à 4 h 30
		en continu
Niveau sonore	38 à 42 dB	40 à 48 dB

Sous réserve de modification des dispositifs présents dans la LPPR.



## Prise en charge Sécurité Sociale : Forfait OLT 2.\_\_3

- <sup>1</sup> Titration préalable obligatoire par TDM6 ou EFR.
- <sup>2</sup> Position maximale de l'Inogen One G5.
- <sup>3</sup> Numéro de forfait selon le DM choisi.

# Concentrateur fixe avec compresseur remplisseur de bouteilles





Bouteille uniquement

## Dispositif de déambulation pulsé ou continu

### Système compresseur

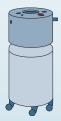
Poids	Débit	Autonomie	
	Pulsé :	Pulsé :	
De 2,4	position 1 à 6	de 1 à 8 h	
à 3,1 kg	Continu:	Continu:	
(pleines)	de 0,25	de 30 min	
	à 4,5 L/min	à 13 h 20	
	De 2,4 à 3,1 kg	Pulsé: De 2,4 position 1 à 6 à 3,1 kg Continu: (pleines) de 0,25	

Sous réserve de modification des dispositifs présents dans la LPPR.

Nos équipes techniques et pharmaceutiques sont là pour vous donner toutes les informations sur les caractéristiques techniques qui répondront le mieux à votre posologie ainsi qu'au profil de votre patient (mode de vie, etc..). Vous pourrez ainsi déterminer le choix le plus adapté.

Prise en charge Sécurité Sociale : Forfait OLT 2.

# Oxygène liquide



Cuve d'oxygène liquide





Prise en charge Sécurité Sociale: Forfait OLT 2.00<sup>2</sup>

Prescription: DEP + ordonnance

Durée: 3 mois puis renouvellement annuel

Oxygénothérapie à long terme (≥15h/j) Déambulation >1h/24 ou exclusive

Débit ≤ 3L/min

<sup>1</sup> Numéro de forfait selon le DM choisi.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Forfait réservé aux patients dont les besoins ne peuvent être couverts par les solutions alternatives.



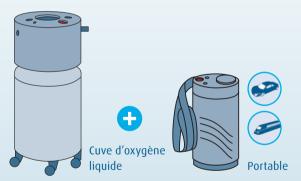
# Concentrateur fixe avec compresseur remplisseur de bouteilles

Dispositif de déambulation pulsé ou continu



Prise en charge Sécurité Sociale : Forfait OLT 2.

# Oxygène liquide



Prise en charge Sécurité Sociale: Forfait OLT 2.002

- <sup>1</sup> Numéro de forfait selon le DM choisi.
- <sup>2</sup> Forfait réservé aux patients dont les besoins ne peuvent être couverts par les solutions alternatives.

**Prescription**: DEP + ordonnance

Durée: 3 mois puis renouvellement annuel

Oxygénothérapie à long terme (≥ 15 h/j) Déambulation > 1 h/24 ou exclusive

Débit > 3L/min

# Le mémo pratique de Linde Homecare France

Pour initier une prise en charge réactive et adaptée à chaque patient, il est important de communiquer l'ensemble des informations indispensables pour sa bonne organisation.

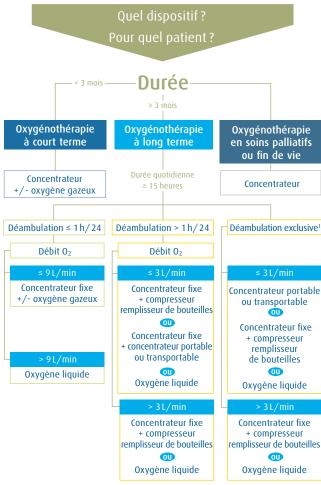
# Toute prescription doit préciser :

- → La nature de la source fixe,
- → Le débit au repos en L/min,
- → La durée d'administration quotidienne pour chaque source,
- → La nature de la source mobile,
- → Son mode d'administration (continu ou pulsé),
- → Son débit / réglage et sa portabilité (chariot / bandoulière),
- → Le choix de l'interface (lunettes ou masque) et les accessoires éventuels (humidificateur...).

Une bouteille de secours est ajoutée pour toute oxygénothérapie 24 h/24. En dehors de ce cas, si vous souhaitez qu'une bouteille de secours soit apportée à votre patient, nous vous remercions de le préciser sur votre prescription (source LPPR).



# Oxygénothérapie à domicile



98% de nos patients suivis en oxygénothérapie sont satisfaits de notre prestation<sup>2</sup>.

- $^{\rm 1}$  TDM6 ou EFR obligatoire.  ${\rm SpO_2}$  diminuée de 5 % et < à 90 %.
- <sup>2</sup> Résultats Novembre 2020.

# Linde Homecare France, un parcours sur mesure pour chaque patient

Assistance Respiratoire:

0 808 80 00 40 Service gratuit + prix appel

