



Immunologie

# Linde Homecare France.

Prestataire de santé à domicile.

Guide de votre immunothérapie à domicile.

Linde : Ensemble pour une meilleure santé à domicile





Madame, Monsieur,

**Nous avons conçu ce guide pour vous accompagner dans votre traitement à domicile.**

Ce document est **votre guide d'information et une base de travail pour tous les professionnels de santé** (ex : traçabilité, information...). Pour nous permettre un suivi de qualité et une meilleure réactivité, nous vous remercions de nous signaler toute modification de prescription, arrêt de traitement, hospitalisation, etc.

Ce guide vous appartient, il rassemble les informations vous concernant. Pensez toujours à le prendre avec vous lors de vos rendez-vous médicaux et/ou paramédicaux.

Nos équipes sont à votre disposition pour vous apporter toute l'aide nécessaire concernant l'utilisation de nos appareils, la gestion de votre dossier administratif, ou, plus généralement, l'encadrement indispensable au bon déroulement de votre prise en charge à domicile. Notre numéro d'assistance est disponible au dos de ce guide.

Vous remerciant de votre confiance, nous vous prions de croire en nos respectueuses salutations.

**L'équipe Linde Homecare France.**

## Sommaire.

|         |                                      |
|---------|--------------------------------------|
| 03      | Contacts.                            |
| 04      | Les différents acteurs de la santé.  |
| 05      | Les immunoglobulines.                |
| 06      | Les pompes à perfusion sous-cutanée. |
| 07 – 08 | Déplacements.                        |
| 09      | Liste de matériels.                  |
| 10      | Le rôle du prestataire.              |
| 11      | Assistance.                          |
| 12      | Associations de patients.            |
| 13 – 19 | Cahier de liaison.                   |
| 20      | Nos engagements au quotidien.        |



## Contacts.

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### Personne de confiance

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### Médecin prescripteur de l'immunothérapie

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### Médecin traitant

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### Infirmier conseil Linde Homecare

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### Infirmier libéral

Nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### Pharmacie

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

## Les différents acteurs de la santé.



### Les associations de patients

N'hésitez pas à vous rapprocher des associations. Elles vous apporteront des informations et du soutien, vous permettront d'échanger sur votre expérience avec des personnes qui suivent le même traitement que vous. Plus d'informations page 19.



### Votre médecin prescripteur et votre médecin traitant

Les informations contenues dans ce livret ont un caractère général et ne sauraient répondre aux questions relevant de votre état de santé particulier. Seul un professionnel de santé, en charge de votre suivi médical, peut répondre à vos questions particulières.



### Votre infirmier Linde Homecare France

Dès l'installation de votre pompe, il vous a donné une formation sur votre matériel et les consignes de sécurité à respecter impérativement. Il se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions lors de ses visites de suivi.



### Votre entourage

Vous avez besoin du soutien et de la compréhension des personnes qui vous entourent. Faites-leur lire ce guide pour qu'elles comprennent bien votre traitement et la conduite à suivre en cas d'incident.



### L'équipe Linde Homecare France

En cas de problème technique vous pouvez contacter notre service d'assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7 au numéro indiqué au dos de ce guide.



### Votre infirmier libéral

Lorsque cela est nécessaire un infirmier libéral peut se déplacer à votre domicile pour vous assister dans la prise de votre immunothérapie.

## Les immunoglobulines.

Les immunoglobulines sont des substances fabriquées par l'organisme et destinées à le défendre contre les agressions des microbes.

Vous manquez définitivement ou transitoirement d'immunoglobulines, votre médecin a donc décidé de vous faire injecter des immunoglobulines exogènes pour vous protéger. Ces immunoglobulines (Ig) sont élaborées par fractionnement des dons de sang ou de plasma, ce qui explique leur rareté, leur coût et leur disponibilité variable.

Pour obtenir 4g d'Ig, il faut 1 litre de plasma ou 1,8 litre de sang (environ 4 à 5 dons)

Après collecte, l'ensemble des plasmas obtenus sont mélangés et congelés pour être expédiés dans des centres d'extraction où ils subissent de nombreuses étapes de sécurisation biologique sous haute surveillance (extraction, purification, filtration, contrôle,...)

Entre le don initial et la mise à disposition d'un flacon d'Ig(s) il s'écoule au moins 10 mois

Il existe différentes préparations qui ne sont pas obligatoirement substituables entre elles, car chaque patient peut révéler une tolérance différente selon la préparation.

Les immunoglobulines ne sont délivrées qu'à l'hôpital, sur prescription initiale d'un médecin spécialisé en Immunologie.

Par la suite, elles peuvent être administrées à l'hôpital ou chez vous grâce aux prestataires de santé à domicile; l'objectif étant que votre traitement rentre dans votre vie quotidienne plutôt que de devoir adapter celle-ci à l'administration des Ig(s).



## Les pompes à perfusion sous-cutanée.

Les pompes à perfusion sous-cutanée sont des dispositifs médicaux programmables, automatiques de perfusion continue sous-cutanée d'immunoglobulines. Ils permettent la diffusion d'un débit continu et réglable en fonction de la prescription.

Deux types de pompes sont actuellement disponibles pour le traitement par voie sous-cutanée des immunoglobulines.



Pompes à perfusion portables



Pompes à perfusion classiques

Votre médecin et/ou votre prestataire de santé à domicile peuvent vous conseiller sur le choix de la pompe la plus appropriée, mais certaines immunoglobulines ne peuvent être utilisées qu'en pompe classique.

# Déplacements.



Vous souhaitez partir en toute sérénité, Linde Homecare France est là pour vous accompagner dans vos démarches et assurer la continuité de votre prise en charge.

## Avant votre départ

**1.** Afin de **préparer votre déplacement**, consultez votre médecin prescripteur. À cette occasion, demandez-lui un **certificat justifiant votre traitement** par pompe ainsi qu'une **ordonnance pour vos médicaments**.

Si vous partez à l'étranger, demandez-lui de noter la Dénomination Commune Internationale de vos médicaments (les noms commerciaux des médicaments diffèrent d'un pays à un autre) et les dosages de vos traitements, si possible en anglais.

**2.** **Contactez notre service d'assistance** au 0 808 80 00 20 (prix d'un appel local) au minimum **15 jours avant votre départ** et précisez :

- Les dates et la durée de votre déplacement.
- Le mode de transport et la durée de votre voyage.
- Les coordonnées d'un contact sur place et votre numéro de téléphone portable.

- L'adresse précise de l'endroit où vous allez séjourner.
- Le matériel que vous emportez pour votre trajet et pour votre usage sur place.

**3.** Souscrire à une assurance assistance/ rapatriement peut s'avérer utile en cas d'imprévus. Si vous voyagez à l'étranger, il est conseillé de demander votre **Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)** à votre Caisse d'Assurance Maladie. Cette dernière vous permettra d'être remboursé de vos frais de santé.

**4.** Linde Homecare France se charge des formalités administratives et vous met en relation avec une de ses agences en France. De plus, Linde Homecare France pourra vous mettre en relation avec un(e) infirmier(e) libéral(e) ou avec l'établissement hospitalier adéquat le plus proche de votre lieu de séjour.



### Pour votre déplacement

**5.** Votre matériel sera livré soit à votre domicile avant votre départ, soit sur votre lieu de séjour selon la durée de votre déplacement. Vérifiez que vous avez bien tous les éléments de la Liste de matériels.

**6.** Si vous prenez l'avion, il est nécessaire de prendre vos traitements, ordonnances, pompe et consommables en bagage à main. Pourquoi ? Vos bagages en soute peuvent

arriver en retard ou bien se perdre et parce que l'immunoglobuline ne résiste pas au gel (les soutes des avions peuvent être sujettes à la dépressurisation et donc au gel).

**7.** Une fois sur place, n'oubliez pas que votre pompe n'est pas forcément étanche, qu'elle peut être sensible au soleil et au gel. N'hésitez pas à nous consulter pour des accessoires de protection.



## Liste de matériels.

### Traitement sous-cutané par pompe

- |                                                      |                                                                   |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pompe (et pompe de secours) | <input type="checkbox"/> Immunoglobulines                         |
| <input type="checkbox"/> Cathéters                   | <input type="checkbox"/> Piles ou batteries avec chargeur         |
| <input type="checkbox"/> Kits de transfert           | <input type="checkbox"/> Guide de votre immunothérapie à domicile |
| <input type="checkbox"/> Seringues (selon pompe)     | <input type="checkbox"/> Emballage isotherme                      |
| <input type="checkbox"/> Tubulures (selon pompe)     |                                                                   |
| <input type="checkbox"/> Sets de soin sous-cutané    |                                                                   |



## Le rôle du prestataire.



Selon la LPPR (Liste des Produits et Prestations Remboursables), le prestataire, par l'intermédiaire d'un infirmier ou d'une personne formée, se doit de :

- Être en mesure de présenter et assurer la formation technique du patient, à la demande du centre initiateur, de toutes les pompes prescrites par celui-ci,
- Respecter les règles de matériovigilance,
- Assurer le suivi du traitement du patient au cours du temps.

Afin de vous assurer un traitement efficace dans le temps et la plus grande sécurité possible, les équipes Linde Homecare France procèdent à des visites de suivi tous les 3 mois (vérification des médicaments dans le réfrigérateur, des péremptions, des stocks, du matériel de secours, des bonnes pratiques,...). Pour que le prescripteur puisse suivre votre traitement à domicile, Linde Homecare France

est tenu de lui reporter ces informations après chaque visite.

Afin d'assurer la gestion administrative, financière (100 % remboursé) et de faciliter nos échanges, nous vous prions de bien vouloir :

- **vous rendre disponibles pour les rendez-vous avec l'infirmier(ière) Linde Homecare France**
- nous informer des potentiels changements liés à vos coordonnées, à votre traitement ou encore à votre prise en charge (renouvellement, arrêt de traitement,...).

Nous vous rappelons que la prise en charge du coût du traitement par la sécurité sociale est subordonnée à l'exactitude des données que vous nous communiquez.

Les accessoires (pochettes) ou autres types de consommables doivent faire l'objet d'une demande, soit auprès d'un intervenant Linde Homecare France lors de son passage à votre domicile, soit par téléphone (numéro disponible au dos de ce guide).

## Assistance.

Si vous rencontrez un quelconque problème concernant le matériel ou le consommable, merci de contacter les équipes Linde Homecare France disponibles 7 j/7, 24 h/24, afin que nous puissions faire le nécessaire pour vous permettre de poursuivre votre traitement dans les meilleures conditions (numéro disponible au dos de ce guide).

Pour toute question d'ordre médical vous pouvez appeler votre médecin prescripteur. Si votre question porte sur le(s) médicament(s) prescrit(s) en pharmacie, nous vous invitons à vous rapprocher du pharmacien délivreur.



### Information protection des données

La protection des données personnelles est une priorité absolue pour Linde Homecare France. Des informations détaillées sont disponibles sur notre site internet : <http://www.lindehomecare.fr>

## Associations de patients/organismes publics



Centre de Référence Déficits Immunitaires Héréditaires  
[www.ceredih.fr](http://www.ceredih.fr)



ASSOCIATION DE PATIENTS  
DÉFICITS IMMUNITAIRES PRIMITIFS

[www.associationiris.org](http://www.associationiris.org)  
Contact : 03 83 64 09 80



Fédération Leucémie Espoir, aide et soutien aux malades atteints de maladie du sang

Consultez la liste des associations affiliées  
[www.leucémie-espoir.org](http://www.leucémie-espoir.org)



[www.laurettefugain.org](http://www.laurettefugain.org)



[www.neuropathies-peripheriques.org](http://www.neuropathies-peripheriques.org)

D'autres associations locales peuvent aussi exister près de chez vous...

---

[illegible]

Espace destiné à la communication non-urgente entre le patient, les aidants, l'infirmier(ère) Linde Homecare France et les éventuels(elles) infirmiers(ières) libéraux(ales).

## This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



[illegible]

## Cahier de liaison.

[illegible]

[illegible]

## Cahier de liaison.

[illegible]

[illegible]

## Nos engagements au quotidien.

Chez Linde Homecare France, la santé de nos patients et l'amélioration de leur qualité de vie sont au cœur de nos préoccupations. Chacun d'entre nous est mobilisé autour de ces missions et des valeurs qui nous rassemblent.

### Expertise

- **Équipes spécialisées** : pharmaciens, et infirmier(e)s conseil, spécialisés au service du patient et de son entourage.
- **Formations continues et personnalisées** pour chaque collaborateur grâce à notre centre de formation Hom' Academy, à notre équipe de formateurs Linde Homecare France ainsi qu'à de multiples formations externes.

### Conseil

- **Experts disponibles 24 h/24 et 7 j/7** (selon traitement) pour assister les patients tout au long de leur traitement, par téléphone ou au domicile.
- **Formations techniques et des suivis personnalisés**, selon les besoins de chaque patient et de leur environnement, grâce à des supports dédiés (livret d'information, livret de suivi, etc.).

### Ethique

- En tant que **prestataire labellisé Qualipsad, depuis 2015 et membre de l'UPSADI**, nous nous engageons au respect strict de la réglementation (LPPR, BPDOM, ADR, RGPD, DMOS, décret n°2013-414 du 21 mai 2013 sur la transparence) et de la prescription.

### Sécurité

- **Suivi des règles strictes de pharmacovigilance et matériovigilance** : traçabilité totale des interventions (téléphonique ou au domicile), des numéros de lots et de l'ensemble du matériel d'assistance respiratoire, de perfusion, et d'insulinothérapie.

### Réactivité

- **Des agences** réparties nationalement pour toujours plus de proximité et d'efficacité dans la prise en charge et le suivi de chacun de nos patients.

### Innovation

- **Outils et accessoires** vous aidant dans la mise en œuvre de votre traitement





# Linde Homecare France

## Ensemble pour une meilleure santé à domicile.

Chez Linde Homecare France, la santé de nos patients et l'amélioration de leur qualité de vie sont au cœur de nos préoccupations. Chacun d'entre nous est mobilisé autour de ces missions pour être dans votre quotidien

Résolument

# HUMAIN



Assistance Immunothérapie :

**0 808 80 00 20**

**Service gratuit  
+ prix appel**



Depuis 2015

Linde Homecare France, 70 avenue Tony Garnier, 69007 Lyon, France  
[www.linde-homecare.fr](http://www.linde-homecare.fr)

linde est un nom commercial utilisé par Linde plc et ses sociétés affiliées. Le logo Linde et la dénomination Linde sont des marques commerciales ou des marques déposées de Linde plc ou de ses sociétés affiliées. Copyright © 2023. Linde plc.