



Guide d'appel manuel.

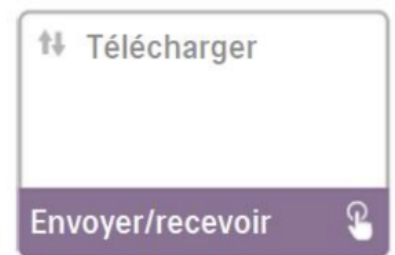
Établir ou rétablir manuellement une connexion

Vous pouvez établir (ou rétablir) manuellement une connexion:

- en accédant au menu « **Mon prestataire** » sur l'appareil de thérapie
- en sélectionnant « **Télécharger – Envoyer/Recevoir** ».



Écran Mon prestataire



Écran de chargement

L'appareil affiche ensuite :

- l'écran animé « **Envoi en cours** »
- puis la confirmation d'envoi « **terminé** »



Écran animé envoi



Écran de chargement
terminé



Cette manipulation permet la transmission des données de l'appareil de thérapie vers notre système d'information

Echec de la connexion :

En cas d'**échec de la connexion** ou du chargement, un message d'erreur s'affiche sur l'écran de l'appareil de thérapie et indique le numéro de l'erreur.



Code						Action
1-0	1-1	1-2	1-3	1-4	2-0	Débrancher/Rebrancher votre appareil puis recommencer toute l'opération depuis le début de ce guide
2-1	2-2	2-3	2-4	2-5	3-2	

Pour les autres codes d'erreur : veuillez en prendre note et contacter notre service au **09.69.32.21.05** afin que nous puissions vous apporter l'assistance nécessaire.

Remarque : Le résultat des étapes précédemment décrites n'a aucun impact sur l'efficacité de votre appareil