

Résolument

HUMAIN



Linde Homecare France
Ensemble pour une meilleure santé à domicile

Linde: Living healthcare*

Le prestataire de santé à domicile Résolument *HUMAIN*



Partenaire de confiance au plus proche des patients et des professionnels de santé

Unis par la passion de notre métier

Linde Homecare France rassemble depuis plus de 25 ans des experts de la santé qui ont fait le choix d'accompagner les patients atteints de pathologies chroniques dans leur traitement à domicile.

Leur permettre de rester dans un environnement familial, tout en bénéficiant d'une prise en charge de qualité est notre engagement pour chaque patient.

Partenaire de confiance des professionnels de santé, nous œuvrons à leurs côtés pour garantir à chacun une meilleure santé à domicile.

Leader à l'international des prestataires de santé à domicile

Présent dans près d'une centaine de pays, le groupe Linde plc permet à plus de 2 400 000 patients dans le monde de bénéficier au quotidien de son expertise et de son suivi dans le cadre de leur traitement à domicile.

Sur le territoire français, Linde Homecare France à travers ses agences de proximité est au plus proche des patients et des professionnels de santé.

Le prestataire de santé à domicile Résolument **BIENVUEILLANT**



Une prise en charge fondée sur des valeurs Humaines

Chez Linde Homecare France, l'Humain est notre priorité !

L'Humain et la qualité de service animent chacune de nos actions.

Être Résolument Humain, c'est être pleinement disponible et à l'écoute des besoins de chaque patient, de chaque professionnel de santé qui nous font confiance.

Nos experts Résolument Humains ont à cœur d'assurer la satisfaction de tous.

Proches de nos patients, nous les accompagnons avec bienveillance à chaque étape de leur traitement.

Tout au long de leur parcours thérapeutique, au travers d'une approche personnalisée, nous les guidons vers l'observance, en favorisant leur adhésion et en les rendant acteurs de leur traitement.

Parce que nous sommes également convaincus du bien-fondé et de l'importance de la collaboration étroite avec les professionnels de santé, nous mettons un point d'honneur, à être le relai de leur prise en charge à domicile.

Nos valeurs ce sont nos équipes Résolument Humaines qui les résument le mieux !



“ Être prestataire de santé à domicile, pour moi, c'est accompagner les patients et les aider à mieux vivre leur traitement. Ma satisfaction : constater que mon intervention a été utile pour améliorer leur adhésion et leur permettre de retrouver une meilleure qualité de vie. ”

Thomas, technicien Linde Homecare France

Le prestataire de santé à domicile Résolument **ENGAGÉ**



Des experts résolument engagés à vos côtés pour une meilleure santé à domicile

L'ensemble de nos experts est pleinement mobilisé pour une prise en charge globale des patients. Aux côtés des professionnels de santé, nous intervenons sur nos différents domaines de spécialité¹ :

L'Assistance Respiratoire

- Oxygénothérapie (poste fixe, liquide, déambulation),
- Ventilation par Pression Positive Continue (Apnée du Sommeil),
- Ventilation Non Invasive,
- Traitement de l'Algie Vasculaire de la Face par Oxygénothérapie.

Le traitement des maladies chroniques par pompe

- Insulinothérapie,
- Traitement de la maladie de Parkinson (pompe à apomorphine),
- Immunothérapie.

Nos pharmaciens, infirmier(e)s et diététicien(ne)s conseils ainsi que nos techniciens spécialisés sont à votre écoute.

¹ En complément de ces prises en charge, nous pouvons assister les patients sur un certain nombre de traitements associés. Pour plus d'informations, nos équipes Linde Homecare France se tiennent à votre disposition.

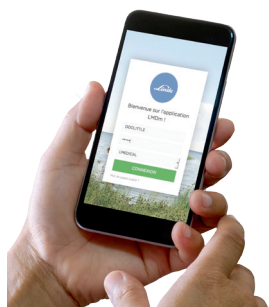
Le prestataire de santé à domicile Résolument **INNOVANT**



Chaque année, Linde Homecare France crée des outils de suivi innovants pour une optimisation du traitement

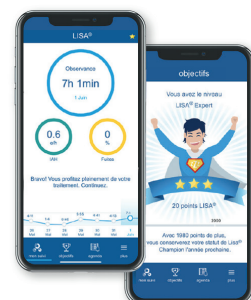
Ces outils vous offrent des solutions nouvelles pour :

- Plus de réactivité,
- Gain de temps,
- Meilleur suivi,
- Simplicité d'utilisation.



Nos équipes sont à votre disposition pour vous faire découvrir :

- L'application patient LISA® au service de l'observance,
- Linde Médical Direct mobile®, notre extranet sécurisé et unique pour le suivi de tous vos patients,
- Notre plateforme de signature en ligne des DAP (Demande d'Accord Préalable) pour un renouvellement des traitements par PPC¹ en quelques clics,
- Notre programme de monitoring des patients insuffisants respiratoires.



¹ Pression Positive Continue.

Le prestataire de santé à domicile Résolument **ORIENTÉ QUALITÉ**



La qualité et la sécurité au cœur de notre prise en charge

Garantir la sécurité de nos patients est l'élément central de la chaîne de prestations de Linde Homecare France.

Dès la début de la prise en charge, une évaluation des risques potentiels liés à l'environnement de vie est réalisée au domicile du patient. Régulièrement, au cours de nos visites de suivi technique, la bonne connaissance des règles de sécurité relatives à l'utilisation du dispositif est vérifiée auprès du patient et/ ou de ses proches.

Tous nos collaborateurs sont fortement sensibilisés à cette culture d'entreprise qui place la sécurité en première ligne de toutes nos actions.

Puisque chaque intervention est importante, Linde Homecare France a également mis en place une mesure continue de la satisfaction des patients :

- L'installation du traitement à domicile, moment décisif pour un traitement réussi,
- Les visites de suivi technique, indispensables pour une bonne observance prolongée,
- La réponse téléphonique, lien essentiel.

Ainsi, après chaque contact, Linde Homecare France offre au patient la possibilité de donner son avis.

Sur l'ensemble de nos agences et de nos prestations à domicile, **92 % de nos patients sont satisfaits de nos services¹.**

Ce résultat satisfaisant nous encourage à nous améliorer sans cesse et à continuer de placer la qualité au cœur de nos missions.

Notre cellule de Veille Qualité encadre et suit continuellement ces résultats.

C'est d'ailleurs cette démarche qualité forte qui nous permet de maintenir notre labellisation Qualipsad² depuis 2015.

¹ Résultats Novembre 2020.

² Qualipsad est le label qualité des prestataires de santé à domicile.

Le prestataire de santé à domicile Résolument *PRÉSENT*

Les équipes Linde Homecare France
interviennent à votre service, à chaque étape

Étape 1 : Retour à domicile sur mesure

Actions :	Intervenants Linde Homecare France ¹ :
• Coordination (gestion administrative des dossiers patients) et organisation du retour à domicile, • Formation technique et éducation-conseil du patient et de ses proches avant le retour à domicile.	→ Pharmaciens, infirmier(e)s, diététicien(ne)s conseils et assistantes administratives, → Infirmier(e)s conseils et techniciens spécialisés.

Étape 2 : Installation au domicile

Actions :	Intervenants Linde Homecare France ¹ :
• Livraison des dispositifs et des matériels de soins, • Formation du patient et de ses proches, • Remise des livrets d'information et de suivi, • Formation de l'infirmier(e) libéral(e)¹.	→ Techniciens spécialisés, infirmier(e)s et diététicien(ne)s conseils, → Pharmaciens, infirmier(e)s, diététicien(ne)s conseils et techniciens spécialisés, → Infirmier(e)s conseils.

Étape 3 : Suivi du patient

Actions :	Intervenants Linde Homecare France ¹ :
• Visites de contrôle : vérification de la bonne compréhension et utilisation des dispositifs médicaux par les patients et/ ou leurs proches, • Accompagnement renforcé dès le début du traitement, • Suivi de l'observance, • Service d'assistances téléphoniques, • Astreinte par téléphone ou à domicile 24 h/24 et 7 j/7¹.	→ Pharmaciens, infirmier(e)s, diététicien(ne)s conseils et techniciens spécialisés.

Étape 4 : Information au prescripteur

Actions :	Intervenants Linde Homecare France ¹ :
• Contacts et échanges réguliers pour une bonne optimisation du traitement, • Outils de suivi de l'observance et des indicateurs médicaux en temps réel, • Retours personnalisés et envoi de bilans, • Propositions de solutions adaptées à chaque patient, • Livrets de suivi.	→ Pharmaciens, infirmier(e)s, diététicien(ne)s conseils et techniciens spécialisés.

¹ Selon traitement.

Le prestataire de santé à domicile Résolument **HUMAIN**

Assistance Respiratoire :

0 808 80 00 40

Service gratuit
+ prix appel

Assistance Diabétologie, Immunologie,
Maladie de Parkinson :

0 808 80 00 20

Service gratuit
+ prix appel

Linde Homecare France
Ensemble pour une meilleure santé à domicile

Linde Homecare France

523 Cours du 3^e Millénaire, 69800 Saint-Priest, France

www.lindehomecare.fr

La protection des données personnelles est une priorité absolue chez Linde Homecare France.
Des informations détaillées sont disponibles sur notre site internet : www.lindehomecare.fr.

Linde est un nom commercial utilisé par Linde plc et ses sociétés affiliées. Le logo Linde, la dénomination Linde, Résolument HUMAIN, Linde Médical Direct mobile et LISA sont des marques commerciales ou des marques déposées de Linde plc ou de ses sociétés affiliées. Copyright © 2021. Linde plc.

